



Informació sobre notificacions electròniques

1. Com sol·licitar la notificació electrònica?

En cas d'obligat electrònic (Article 14 [Llei 39/2015](#)) s'assigna per defecte la notificació electrònica. En tramitar des de la seu electrònica cal indicar obligatòriament un correu electrònic on rebrà l'avis de notificació i un SMS si s'ha informat un telèfon mòbil.

És indispensable indicar un correu electrònic (i un número de telèfon mòbil si també es desitja rebre un SMS) per tal d'avisar-vos quan teniu a disposició la notificació electrònica.

2. Com sé que tinc a disposició una notificació electrònica?

Rebreu per correu electrònic (i SMS si s'ha informat un telèfon mòbil) l'avis conforme teniu a disposició una notificació. Aquest avís de notificació només té efectes informatius i la seva manca no impedeix que la notificació sigui plenament vàlida.

3. Qui rebrà les notificacions electròniques en cas d'haver-hi representant?

Les notificacions seran a nom del representant d'acord amb l'article 5 de la [Llei 39/2015](#).

En cas d'haver fet la tramitació com a representant d'un interessat, l'avis de notificació s'adreçarà al correu electrònic (i SMS si s'ha informat un telèfon mòbil) del representant. Aquesta bústia de correu electrònic (i SMS si s'ha informat un telèfon mòbil) indicada tindrà efectes pels avisos de les notificacions que es puguin rebre tant com a representant com en interès propi.

4. Com puc accedir a la notificació electrònica?

L'accés a les notificacions electròniques es pot fer una vegada hàgiu rebut per correu electrònic o SMS l'avis conforme teniu disponible una notificació.

Hi podeu accedir mitjançant un certificat digital o amb contrasenya d'un sol ús des de qualsevol d'aquests canals:

a) Des de l'**enllaç que consti en el correu electrònic** que rebreu quan tingueu una nova notificació:

- Amb **contrasenya d'un sol ús**. Per poder accedir a la notificació necessiteu el NIF/CIF del destinatari de la notificació i el número de telèfon o correu electrònic que li consta al Consorci com a dades de contacte.
- Amb el **certificat digital** del NIF/CIF que vau utilitzar per fer el tràmit.

b) Des de la bústia de notificacions electròniques de la seu electrònica del Consorci amb el certificat digital podeu accedir a totes les vostres notificacions (acceptades o no).

Per a més informació accediu a [e-NOTUM Ciutadania - FAQ's](#)

5. Quin termini tinc per acceptar la notificació electrònica?

Des del moment del dipòsit de la notificació disposeu de 10 dies naturals per accedir a la vostra notificació electrònica. Transcorreguts els 10 dies des de la posada a disposició d'una notificació sense que l'accepteu, s'entendrà que ha estat rebutjada, donant per notificat l'acte a tots els efectes.

Tanmateix podreu accedir a totes les vostres notificacions, acceptades i/o rebutjades, en qualsevol moment a [bústia de notificacions electròniques](#).