

	<b>DOCUMENT DE REFERÈNCIA</b>	DR-03
	<b>POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA</b>	Pàgina 1 de 1
		Rev 02

## POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA

La funció del Consorci Besòs Tordera com a Administració Local i Entitat Local de l'Aigua, tant en l'ordenació d'abocaments industrials com en l'operació i manteniment de les infraestructures de sanejament, han situat el Consorci com una administració capdavantera en matèria de sanejament a Catalunya.

La qualitat i el medi ambient han estat, des de la seva fundació, una de les seves directrius de funcionament, per la incidència en la recuperació del medi fluvial fins a uns nivells que permetin la recuperació ambiental, l'ús social i l'increment de disponibilitat de recurs, el que motiva la implantació d'un sistema de gestió basat en les normes UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO / IEC 17020, UNE-EN ISO / IEC 17025 i UNE-EN ISO 14001.

La **Política de gestió integrada** es fonamenta en els següents principis:

- Aplicació d'un rigorós programa de control d'abocaments als sistemes públics de sanejament així com la realització de les anàlisis de caracterització i seguiment de l'estat de funcionament dels sistemes de sanejament; assegurant-ne la fiabilitat i la satisfacció del client. Treballant amb imparcialitat per tal d'evitar qualsevol conflicte d'interès i avaluant la qualitat de les activitats a través de controls interns.
- Manteniment en bon estat de conservació i operativitat dels col·lectors en alta, de les EBAR i de les EDAR, fent complir les condicions dels serveis i treballs contractats.
- Execució d'obres i instal·lacions d'ampliació i millora dels sistemes gestionats, fent complir les condicions especificades, les assistències tècniques i direccions d'obres contractades.
- Aplicació d'uns criteris de sostenibilitat que condueixin al foment de la producció i ús de l'aigua regenerada, la disminució dels consums d'energia, la minimització de residus i la valorització de subproductes.
- Impuls i, quan s'escaigui, la realització de plans, projectes i actuacions de millora mediambiental dels espais fluvials tant des del Consorci com des dels ens consorciats.
- Educació ambiental i el foment de la participació ciutadana en el coneixement i cura del medi fluvial.
- Difusió de la política de gestió integrada assegurant que tot el personal la conegui, compregui i apliqui.
- Cerca de la millora contínua mitjançant la identificació d'oportunitats de millora.
- Potenciació del factor humà amb la comunicació, participació activa i treball en equip.
- Proporció de la formació i informació actualitzada permanent requerida per a satisfer les necessitats de gestió, tècniques, de qualitat i medi ambient pròpies de l'organització.

La Gerència vol transmetre la transcendència de l'adequada comprensió, implantació i actualització d'aquesta Política en tots els nivells i funcions del Consorci i, es compromet a proporcionar els recursos adequats per al seu desenvolupament i implantació, a dur a terme el corresponent seguiment d'eficàcia i a complir amb els requisits legals aplicables i altres requisits.

Albert Solà i Rovira  
Gerent

Granollers, a data de signatura electrònica